



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

CONDIZIONI GENERALI – SOCIETA' NAUTICHE

Cos'è Virtual Pier?

Virtual Pier è un molo virtuale dove tutte le Società del settore nautico che vi aderiscono (Titolari di Abbonamento) possono richiedere un supporto a terra ed in mare nella gestione e nella risoluzione delle problematiche inerenti la/e imbarcazione/i che gestiscono, che noleggianno e/o danno in locazione/noleggio a loro clienti.

Virtual Pier è un progetto ideato da Antonio Nappi per supportare armatori, skipper e società armatrici di imbarcazioni da diporto per migliorare la fruizione ed il godimento delle barche incrementandone anche la sicurezza degli ospiti a bordo.

Per ottimizzarne i risultati la “conferma di accettazione” al Virtual Pier sarà inviata appena possibile e non oltre una settimana dalla stessa richiesta.

L'abbonamento al Virtual Pier della durata minima di un mese è attivo anche fuori dalle acque italiane e fornisce ai Titolari dell'Abbonamento ed ai loro clienti, secondo queste Condizioni Generali, la fornitura dei Servizi di seguito indicati.

Attivazione Abbonamento.

L'attivazione dell'Abbonamento si ottiene inviando l'apposito modulo di adesione con l'accettazione delle Condizioni Generali, compilato con le indicazioni della Società titolare dell'abbonamento e le caratteristiche dell'imbarcazione.

L'attivazione dell'Abbonamento, per una migliore fornitura dei servizi, potrà essere effettuata solo dopo la conferma, da parte di Virtual Pier, dell'**effettiva disponibilità** del personale. Tale conferma servirà a Virtual Pier per organizzare al meglio la fornitura dei Servizi durante il periodo richiesto.

Il versamento della/e quota/e mensile/i per le Società del settore nautico è di € 10,00 al mese per imbarcazione.

Il Titolare dell'abbonamento (Società), in seguito all'accettazione per l'adesione al Virtual Pier ed all'invio della/e quota/e Abbonamento, riceverà per ogni imbarcazione un numero identificativo collegato al suo nominativo, con la data di attivazione dell'abbonamento, il periodo di validità del servizio, nome imbarcazione, dettagli dell'imbarcazione, contatti, porto di immatricolazione, area di navigazione.

Scaduta/e la/e mensilità versate l'Abbonamento scade automaticamente ed i Servizi potranno essere richiesti solo dopo la riattivazione dell'Abbonamento con il versamento di una o più nuove quote mensili.

Diritto di recesso del Titolare e conclusione dell'Abbonamento

Il Titolare può recedere prima dei 15 giorni dalla scadenza mensile dell'Abbonamento ottenendo il rimborso di eventuale/i mensilità già versate (esempio: abbonamento attivo dal 21 luglio al 20 agosto, comunicazione recesso 1 agosto, rimborso della mensilità dal 21 ago. al 20 sett. con eventuali successive mensilità già pagate).

L'eventuale recesso oltre i 15 giorni dalla scadenza mensile farà slittare il rimborso al mese successivo (esempio: abbonamento attivo dal 21 luglio al 20 agosto, comunicazione recesso 10 agosto, rimborso della mensilità dal 21 sett. al 20 ott. con eventuali successive mensilità già pagate).



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

Servizi e Tariffe

Per attivare uno o più servizi Virtual Pier il Cliente e/o la Società Titolare dell'Abbonamento deve inviare la richiesta via WhatsApp al numero +39 337 944241 con il numero dell'Abbonamento, il nome dell'imbarcazione ed i dettagli necessari per la fornitura del/i servizio/i richiesto/i.

I Servizi forniti da Virtual Pier, causa eventuali impegni con altri Titolari dell'Abbonamento, verranno erogati in relazione alla disponibilità al momento degli operatori.

Con la conferma della presa in carico della fornitura del servizio il Cliente e/o la Società Titolare dovrà inviare la "quota richiesta del Servizio" con un anticipo per eventuali spese.

I Servizi/Tariffe forniti da Virtual Pier al Cliente della Società Titolare sono (da fornire al Cliente della Società):

ORMEGGIO

- Quota richiesta Servizio "Ricerca Ormeaggio": € 10,00;
- individuazione, prenotazione, pagamento ormeaggio e supporto meteo: 10% del prezzo dell'ormeaggio (in caso di individuazione e conferma ormeaggio i € 10,00 della quota servizio verranno considerati come anticipo del Servizio fornito) + eventuali spese;
- il costo dell'ormeaggio è ad esclusivo carico del Cliente della Società Titolare dell'Abbonamento e sarà comunicato a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dalla Marina turistica.

SUPPORTO CLIENTE

- Supporto da remoto e/o in presenza per organizzazione spostamenti e soste dell'imbarcazione, servizi a terra, aggiornamenti meteo per trasferimenti imbarcazione effettuati dal Cliente: € 100,00/8h + spese;
- supporto Cliente a bordo: € 200,00/8h + spese;
- la disponibilità del personale Virtual Pier a bordo è subordinata alla disponibilità degli operatori eventualmente impegnati precedentemente da altri Titolari.

I Servizi/Tariffe forniti da Virtual Pier alla Società Titolare dell'Abbonamento:

AVARIA A BORDO

- Quota richiesta Servizio "Ricerca Tecnico": € 20,00 + eventuali spese;
- individuazione, reperimento, controllo lavoro e pagamento Tecnico: 10% del costo dell'intervento (in caso di intervento di un Tecnico a bordo i € 20,00 della quota servizio verranno considerati come anticipo del Servizio fornito).

PEZZI DI RICAMBIO

- Quota richiesta Servizio "ricerca pezzi di ricambio": € 20,00 + eventuali spese;
- compenso per individuazione, reperimento pezzo di ricambio: € 100,00/8h (in caso di reperimento del pezzo di ricambio i € 20,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso) + eventuali spese;
- il costo dell'intervento tecnico e/o dei pezzi di ricambio sono ad esclusivo carico del Titolare e saranno comunicati a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dal Tecnico e/o Azienda interessata.



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

- I tempi per il reperimento e l'arrivo del Tecnico a bordo e/o il reperimento di pezzi di ricambio sono subordinati alla disponibilità degli stessi al momento della richiesta.

RIMESSAGGIO IMBARCAZIONI

- Quota richiesta Servizio "Ricerca ed individuazione Cantiere di rimessaggio": € 30,00 + eventuali spese;
- compenso per individuazione, programmazione lavori, controllo lavori e quanto necessario al migliore risultato degli interventi sull'imbarcazione: 10% del costo del rimessaggio complessivo (i € 30,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso) + spese;
- il costo del rimessaggio e degli eventuali lavori all'imbarcazione sono ad esclusivo carico del Titolare e saranno comunicati a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dal Cantiere.
- Quota richiesta Servizio "Messa in acqua imbarcazione ed individuazione ormeggio": € 20,00 + spese;
- compenso per organizzazione e programmazione trasporto ed individuazione, prenotazione e ormeggio: € 100,00/8h (in caso di reperimento del pezzo di ricambio i € 20,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso).

TRASFERIMENTI IMBARCAZIONE

- € 4,00/MN + spese (quotazione variabile in relazione al tipo di trasferimento, alla stagione ed all'equipaggio a bordo);
- la disponibilità del personale Virtual Pier per trasferimenti è subordinata alla disponibilità degli operatori eventualmente impegnati precedentemente con altri Titolari.

NOTA BENE

I Servizi sopra riportati richiesti dal Cliente e/o dalla Società Titolare saranno forniti grazie all'intervento di personale Virtual Pier in loco e/o da remoto. Ove il Cliente e/o la Società Titolare, dopo aver richiesto la fornitura di uno o più servizi da parte di Virtual Pier, provvedesse in maniera autonoma a risolvere gli inconvenienti avuti, dovrà comunicare repentinamente lo stato di risoluzione della problematica e perderà automaticamente la quota del servizio richiesto e confermato dal personale di Virtual Pier con le eventuali spese al momento sostenute dal personale di Virtual Pier.

Per eventuali ritardi, malfunzionamenti, disservizi e/o interruzioni anche temporanee del servizio dovuti a:

- forza maggiore e/o caso fortuito (a titolo meramente esemplificativo eventi non previsti e non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, scioperi, sommosse, tumulti, atti di terrorismo o di sabotaggio, epidemie, occupazioni, serrate, colpi di stato, guerre, invasioni, ostilità, calamità naturali (trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, mareggiate e maremoti) o per atti od omissioni del Cliente e/o della Società Titolare che non consentano agli operatori del Virtual Pier di poter tempestivamente adempiere;
- guasti, sovraccarichi, interruzioni della rete di telecomunicazione utilizzata dagli operatori del Virtual Pier per l'erogazione dei servizi;
- danni conseguenti a condizioni meteo particolarmente avverse;

Virtual Pier ed il suo personale non sarà comunque in alcun modo responsabile.

Così anche per la non corretta, mancata, o limitata ricezione dei contenuti dei propri servizi dovute a cause che non dipendono ovvero sono al di fuori del controllo degli operatori del Virtual Pier e dunque ad essi non ascrivibili, quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il malfunzionamento del sistema di



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

comunicazione usato dal Cliente e/o dalla Società Titolare per il collegamento con gli operatori del Virtual Pier, questi ultimi non sono responsabili come per eventuali danni causati dalle Forze dell'Ordine e/o altri operatori a seguito della segnalazione effettuata dagli operatori del Virtual Pier.

Il Cliente e/o la Società Titolare si obbliga a sollevare e tenere indenne gli operatori del Virtual Pier da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere e/o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente e/o Società Titolare agli obblighi e garanzie previste da queste Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Poiché il Servizio erogato dagli operatori del Virtual Pier non è in nessun caso equiparabile ad un rapporto assicurativo, gli operatori del Virtual Pier non risponderanno per richieste di indennizzi o di risarcimento di danni a tale titolo.

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento ed accettazione di queste Condizioni Generali, la Società Titolare si impegna a fornire tramite il Modulo di Adesione e Abbonamento tutte le informazioni anagrafiche necessarie per l'erogazione dei Servizi forniti da Virtual Pier e a comunicare con tempestività agli operatori del Virtual Pier tutte le variazioni che dovessero intervenire in tali dati durante il periodo in cui sarà attivo l'Abbonamento.

Nella richiesta da parte del Cliente e/o Società Titolare di erogazione di un qualsiasi Servizio, quest'ultimo si impegna a fornire agli operatori del Virtual Pier tutte le indicazioni necessarie per l'espletamento di quanto richiesto, in particolare: punto nave (posizione dell'imbarcazione), nominativo, cellulari anche satellitari, caratteristiche dell'imbarcazione. In caso di mancata comunicazione di tali informazioni, gli operatori del Virtual Pier non assumeranno nessuna responsabilità per l'eventuale mancata, incompleta o tardiva erogazione dei propri Servizi.

Il Cliente e/o la Società Titolare è pertanto responsabile nei confronti delle Autorità marittime e di terzi prestatori d'opera in caso di falsi allarmi che ne comportino l'intervento, impegnandosi sin d'ora a tenere indenne gli operatori del Virtual Pier da ogni e qualunque eventuale richiesta di pagamento e/o di risarcimento danni conseguente. Il Cliente e/o la Società Titolare ne prende atto e si obbliga fin d'ora al relativo pagamento.

Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate esclusivamente per iscritto. Tali modifiche saranno portate a conoscenza della Società Titolare mediante avvisi on line e/o inseriti in pubblicazioni o comunicazioni inviate allo stesso e saranno considerate efficaci se la Società Titolare non comunicherà entro il termine indicato dal ricevimento della comunicazione di modifica il proprio eventuale recesso dall'Abbonamento al Virtual Pier.

Virtual Pier nella persona di Antonio Nappi si riserva il diritto di dichiarare l'abbonamento non attivo, e sospendere immediatamente il servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo WhatsApp o raccomandata A/R o email nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo di Adesione e Abbonamento, con particolare ma non esaustivo riferimento a:

- inadempienza totale o parziale del Titolare relativamente alle posizioni di seguito indicate;
- iscrizione del Titolare nel Registro dei protestati;
- assoggettamento del Titolare a procedure concorsuali;
- insolvenza del Titolare;



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

- incapacità civile del Titolare.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti degli operatori del Virtual Pier alla percezione di qualsivoglia somma dovuta dalla Società Titolare per i servizi fruiti, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Gli operatori del Virtual Pier attestano che i dati personali acquisiti tramite il presente Modulo di Adesione e Abbonamento sono raccolti per le finalità strettamente connesse e strumentali alla fornitura dei Servizi forniti da Virtual Pier e trattati con l'ausilio di strumenti elettronici e non.

I dati raccolti saranno utilizzati unicamente da personale incaricato al trattamento dei medesimi (eventuali addetti all'attività commerciale, di amministrazione e di segreteria).

Il conferimento dei dati (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, partita iva, telefono ed e-mail, ecc.) è obbligatorio per consentire di acquisire e definire la collaborazione e per l'emissione della ricevuta. I suddetti dati potranno essere utilizzati per informazioni su iniziative commerciali, di marketing e promozionali.

Il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali è regolato in via esclusiva dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione delle presenti Condizioni Generali sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli.

Oltre agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali, la Società Titolare non rivelerà a terzi alcuna informazione relativa alla proprietà, gli interessi o il know-how di cui sia venuto a conoscenza o venga a conoscenza durante il periodo di efficacia di queste Condizioni Generali. La Società Titolare è informata del fatto che le conversazioni con gli operatori di Virtual Pier potranno essere registrate e ne dà autorizzazione.

Tutte le comunicazioni tra le parti previste dalle presenti Condizioni Generali dovranno avvenire nei modi e forme indicati volta per volta nelle Condizioni Generali. I recapiti del Virtual Pier, salvo successive comunicazioni di modifica scritte, sono i seguenti:

Servizio Clienti (attivo dalle 09:00 alle 19:00): +39 337 944241 o WhatsApp (stesso numero).

I recapiti della Società Titolare sono quelli indicati dal referente della stessa nel Modulo di adesione e abbonamento sottoscritto.

Le forniture dei servizi possono essere richieste dal Cliente e/o dalla Società Titolare esclusivamente attraverso:

- via WhatsApp ad Antonio Nappi (+39 337 944241);

- via email: antonio@antonionappi.org .

I pagamenti per l'abbonamento e per i servizi Virtual Pier possono essere effettuati attraverso PayPal sull'account antonio@antonionappi.org